



## INTEGRITETSPOLICY

### 1. Allmänt

Denna integritetspolicy beskriver hur Freys Express ("Bolaget") behandlar och använder personuppgifter om dig i egenskap av kund eller att du representerar ett företag som i sin tur är kund, potentiellt blivande kund hos Freys Express eller samarbetspartner till Freys Express samt anställda inom Freys Express. Denna Integritetspolicy redogör vidare för hur Freys Express behandlar personuppgifter om dig i egenskap av besökare av vår hemsida, [www.freysexpress.se](http://www.freysexpress.se), samt i de fall du ansöker om en tjänst hos Freys Express (rekrytering). Denna integritetspolicy beskriver också dina rättigheter och hur du kan utnyttja dina rättigheter gentemot Freys Express. Vid frågor om Freys Express integritetsskydd är du alltid välkommen att kontakta Freys Express genom att skicka ett e-postmeddelande till [info.stockholm@freysexpress.se](mailto:info.stockholm@freysexpress.se).

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Freys Express. Freys Express vill med denna integritetspolicy visa hur Freys Express säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning. Freys Express värnar om sina kunders och anställdas personliga integritet och strävar efter att skydda registrerades personuppgifter på ett säkert sätt.

### 2. Personuppgiftsansvarig

Freys Express i Malmö AB (Orgnr: 556672-3333), Freys Express i Göteborg AB (Orgnr: 556963-0139), Freys Express i Örebro AB (Orgnr: 556287-2506), Freys Express i Karlstad AB (Orgnr: 556703-6255) och Freys Express i Uppsala AB (Orgnr: 556715-0478) är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning. Information om hur du kontaktar Freys Express finns nedan under stycket "Kontakt".

Dataskyddsombudet har bland annat till uppgift att övervaka att personuppgiftsansvarigs behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

### 3. Vilka personuppgifter samlas in?

#### Kunder och anställda:

Freys Express samlar in och lagrar information om dig som kund och anställd som vi behöver för att kunna kontakta dig och uppfylla våra åtaganden mot dig, såsom namn, postadress, e-postadress och telefonnummer, kundnummer samt i förekommande fall personnummer för hantering av RUT och uppgifter för tullklarering vid gränsöverskridande transporter. Dina personuppgifter samlas in direkt från dig. För anställda samlas uppgifter in för att kunna hantera personalrelaterade frågor såsom löner, pensioner och sjukersättningar mm. Vidare används personuppgifterna i kontakter med myndigheter.

#### Företagsrepresentanter:

Freys Express samlar in och lagrar information om dig som vi behöver för att kunna kontakta dig i egenskap av representant för ett företag/organisation, såsom namn, befattning, postadress, e-postadress och telefonnummer. Dina personuppgifter samlas i regel in från det företag/organisation som du representerar, men i förekommande fall direkt från dig. Bolaget använder vidare externa informationstjänster för att, vid behov, komplettera med t.ex. befattnings- och kontaktinformation.

#### Besökare av hemsidan:

Bolaget samlar in information om dig som vi behöver för att kunna förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla vår hemsida, såsom IP-adress, MAC-adress, cookies eller liknande (enhetsinformation). Sådan insamling sker i samband med att du besöker vår hemsida.



## Rekrytering:

Bolaget samlar in information om dig som vi behöver för att kunna rekrytera rätt personer till tjänster hos Bolaget. Personuppgifter som samlas in för rekryteringssyfte är namn, postadress, e-postadress och telefonnummer, CV och andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss.

## 4. Freys Express behandling av dina personuppgifter

### (gäller för befintliga kunder och samarbetspartners samt anställda.)

Personuppgifter om dig kan överlämnas till oss direkt från dig eller från det företag du representerar i samband med att du eller det företag du representerar gör affärer med Freys Express. Freys Express kan även få personuppgifter om dig från Freys Express övriga kunder eller samarbetspartners. Vilka uppgifter vi samlar in om dig, för vilka ändamål vi avser att behandla dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellen nedan.

Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>"Person- och kontaktinformation", såsom namn, personnummer (om privat kund), adress, telefonnummer, e-postadress, titel m.m.</b></li></ul>	Kunna hålla kontakten med dig eller en representant för företaget avseende utförande av tjänster, när t.ex. transport av gods/bohag ska ske m.m. Fullgöra Freys Express plikter när det gäller anställning av personal.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet alt. anställningen med dig.  Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Freys Express berättigade intresse av att fullgöra avtalet med kunden alt. med den anställde och administrera relationen mellan dig, eller organisationen du representerar, och Freys Express (intresseavvägning).
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>"Person- och kontaktinformation", såsom namn, personnummer (om privat kund), adress, telefonnummer, e-postadress, titel m.m.</b></li></ul>	Uppfylla författningsreglerade krav, exempelvis hantering av RUT, säkerhetskrav och bokföringskrav.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Bolagets rättsliga förpliktelser.
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>"Person- och kontaktinformation", såsom namn, personnummer (om privat kund), adress, telefonnummer, e-postadress, titel m.m.</b></li></ul>	Möjliggöra marknadsföring och kundanalyser.	Behandlingen är nödvändig för att Freys Express berättigade intresse av att marknadsföra sina tjänster till företaget som du som företagsrepresentant representerar/till dig som privat kund (intresseavvägning).
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>"Betalningsinformation", såsom bankuppgifter m.m.</b></li></ul>	För att kunna motta betalning från dig alt. kunna ordna utbetalning till dig som anställd (endast avseende privat personer som har en direkt kundrelation med Freys Express).	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig.



Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>• "Uppgifter från kreditupplysning" (samlas ej in avseende samarbetspartners om inga betalningar utförs eller ska utföras som led i samarbetet)</li></ul>	För att kunna driva in obetalda fakturor av kunder samt att säkerställa kunders betalningsförmåga.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden.
<ul style="list-style-type: none"><li>• "Person- och kontaktuppgifter samt andra begärda uppgifter", såsom namn, personnummer (om privat kund), adress, telefonnummer, e-postadress, uppgifter om fraktat gods, m.m.</li></ul>	För att kunna efterkomma begäran från tull- och andra myndigheter i samband med gränsöverskridande transporter och möjliggöra fullgörande av transporten till överenskommen destination.	Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke.

## 5. Freys Express behandling av dina personuppgifter (gäller för potentiella framtida kunder)

Om vi anser att det företag du representerar är en potentiellt framtida kund kan vi samla in uppgifter om dig som företagsrepresentant. Informationen vi samlar in om dig hämtar vi då från öppna källor såsom hemsidan för det företag du representerar eller bolagsverket. Freys Express kan även få personuppgifter om dig från Freys Express övriga kunder eller samarbetspartners. Vilka uppgifter vi samlar in om dig, för vilka ändamål vi avser att behandla dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellen nedan.

Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
"Person- och kontaktinformation", såsom namn, personnummer (om privat kund), adress, telefonnummer, e-postadress, titel m.m.	Möjliggöra marknadsföring.	Behandlingen är nödvändig för att Freys Express berättigade intresse av att marknadsföra sina varor/ tjänster till företaget som du som företagsrepresentant representerar/till dig som privat kund (intresseavvägning).

## 6. För besökare till vår hemsida

Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
"Enhetsinformation", såsom IP-adress, MAC-adress, cookies eller liknande.	För att kunna utveckla vår hemsida för att anpassa den bättre utifrån hur vår hemsida	Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla sin hemsida och i syfte att attrahera



Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
	(www.freysexpress.se) används.	fler kunder/samarbetspartners och att öka graden av återkommande kunder/samarbetspartners (intresseavvägning).

## 7. För dig som ansöker om anställning hos Freys Express

Kategorier av personuppgifter	Syfte med behandlingen	Laglig grund
<b>"Person- och kontakt-information", såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, CV, och andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss.</b>	För att, i samband med rekrytering, kunna avgöra vem som är bäst lämpad för en tjänst samt att säkerställa att aktuell person har nödvändig kompetens.	Behandlingen är nödvändig för Bolagets berättigade intresse av att anställa rätt personal och att säkerställa att kompetenta personer arbetar för Bolaget (intresseavvägning).

## 8. Lagringstid

Freys Express kommer inte att lagra dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för eller så länge Freys Express är skyldig att lagra dina personuppgifter enligt lag eller för att bevaka Freys Express rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process. Därefter kommer dina uppgifter att raderas.

Vissa personuppgifter kommer, i syfte att uppfylla relevant bokföringslagstiftning, att sparas i sju år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret, till vilken informationen hörde, avslutades.

Kontaktuppgifter till företagsrepresentanter lagras under den tid Bolaget bedömer att uppgifterna är nödvändiga för att upprätthålla relationen med företaget/organisationen. Radering ska ske när Bolaget får kännedom om att uppgifterna inte längre är adekvata eller relevanta för ändamålet, eller på begäran av kontaktpersonerna.



## 9. Överföring av personuppgifter till tredje part och tredjeland

Freys Express lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, förutom i situationer då detta är ett krav som följer av en lagstadgad skyldighet eller för att fullfölja Freys Express åtagande mot dig som kund. Dina personuppgifter kommer inte att överföras eller säljas till tredje part i reklamsyfte. Av nedanstående tabell framgår situationer då dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part.

Tredje part	Anledningen till att personuppgifterna lämnas ut till tredje part.
Leverantörer av molntjänst	Freys Express lagrar sin information i molntjänster, varför dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till leverantörer (exempelvis Google och Dropbox) av sådana molntjänster.
Leverantörer och samarbetspartners	Freys Express kan komma att lämna ut dina personuppgifter till olika leverantörer i vår verksamhet. Detta sker i de fall leverantörerna eller samarbetspartnerna behöver dina personuppgifter för att kunna fullgöra sina uppdrag för Freys Express.
Myndigheter	Personuppgifter kan komma att överlämnas till myndigheter då det krävs för att uppfylla lagenliga skyldigheter.
Tull- och andra myndigheter	Personuppgifter kan komma att överlämnas till tull- och andra myndigheter i samband med gränsöverskridande transporter för att möjliggöra tullklarering och transport till överenskommen destination.

Freys Express strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Freys Express överför inte dina personuppgifter till land utanför EU/EES utöver vad som anges nedan. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer Freys Express att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

Freys Express har säkerställt att dina rättigheter garanteras vid överföring till USA genom bl. a. Googles och Dropbox anslutning till EU-US Privacy Shield. Mer information finns tillgänglig på [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

## 10. Sociala medier

Vad gäller de personuppgifter som förekommer och behandlas på sociala medier så som Facebook, Instagram och LinkedIn hänvisar vi användare till respektive tjänsts policy för information om hur de behandlar personuppgifter. Enligt Freys Express är syftet med behandlingen att arbetssökande, befintliga kunder, samarbetspartners och potentiella kunder till Freys Express ska kunna interagera och ha kontakt med Freys Express via sociala medier. Detta för att bidra till bl.a. en nära relation till kunder och samarbetspartners där Freys Express kundservice är lättillgänglig genom flera olika kanaler. Behandlingen är nödvändig för Freys Express berättigade intresse av att marknadsföra sina varor/tjänster till arbetssökande, befintliga och potentiella kunder och samarbetspartners samt för att erbjuda befintliga kunder en modern kundservice (intresseavvägning).



## 11. Dina rättigheter

Under förutsättning att Freys Express är personuppgiftsansvarig har du, när som helst, rätt att kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen av dessa personuppgifter och information om varifrån dessa personuppgifter har inhämtats, samt till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Begäran om att få ta del av sådan information skall vara skriftlig och skickas till Freys Express på den adress som anges nedan under stycket "Kontakt".

Du har rätt till dataportabilitet, det vill säga en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Freys Express kommer att på din begäran eller eget initiativ rätta, avidentifiera, komplettera eller radera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Freys Express är i vissa fall skyldig att behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort.

Under vissa omständigheter kan du begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter samt en rätt att invända mot behandlingen under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning medger (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig).

Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter eller om du har några frågor angående personuppgifter som innehas av Freys Express, eller frågor om denna integritetspolicy, tveka inte att kontakta Freys Express (för kontaktuppgifter se stycket "Kontakt" nedan).

Vänligen kontakta Freys Express om du är missnöjd med Freys Express behandling av dina personuppgifter, så kommer Freys Express att göra sitt bästa för att bemöta dina klagomål. Din integritet är väldigt viktig för Freys Express, och Freys Express strävar alltid efter att skydda dina personuppgifter på ett relevant och säkert sätt. Skulle Freys Express ändå, enligt din mening, misslyckas i denna ambition, var vänlig notera att du också har rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## 12. Cookies

Freys Express använder cookiesliknande tekniker i syfte att tillhandahålla vissa funktioner på bolagets webbplatser, exempelvis [www.freysexpress.se](http://www.freysexpress.se) samt för att förbättra vår webbplats och att leverera en bättre och mer personlig service. Informationen lagras i form av en fil innehållande krypterad inloggningsdata. Informationen används för automatisk inloggning och för att komma ihåg eventuella val av inställningar på webbplatsen. Freys Express använder cookies i enlighet med Freys Express policy för cookies, se [www.freysexpress.se](http://www.freysexpress.se).

## 13. Länkar till andra hemsidor

På [www.freysexpress.se](http://www.freysexpress.se) kan det förekomma klickbara länkar till externa webbsidor som Freys Express inte har bestämmande inflytande över. Dessa omfattas inte av denna integritetspolicy. Freys Express tar inget ansvar för innehållet på de hemsidor som länkas till eller från [www.freysexpress.se](http://www.freysexpress.se).

## 14. Kontakt

Har du frågor om hur Freys Express hanterar dina personuppgifter, eller om du vill nyttja dina rättigheter kontaktar du Freys Express på [info.stockholm@freysexpress.se](mailto:info.stockholm@freysexpress.se) alt. er lokala kontakt på respektive Freys Express-kontor.

## 15. Ändringar

Freys Express har rätt att när som helst ändra denna integritetspolicy. Vid ändringar av denna integritetspolicy kommer Freys Express att publicera den justerade integritetspolicyen på [www.freysexpress.se](http://www.freysexpress.se) med information om när ändringarna träder i kraft.